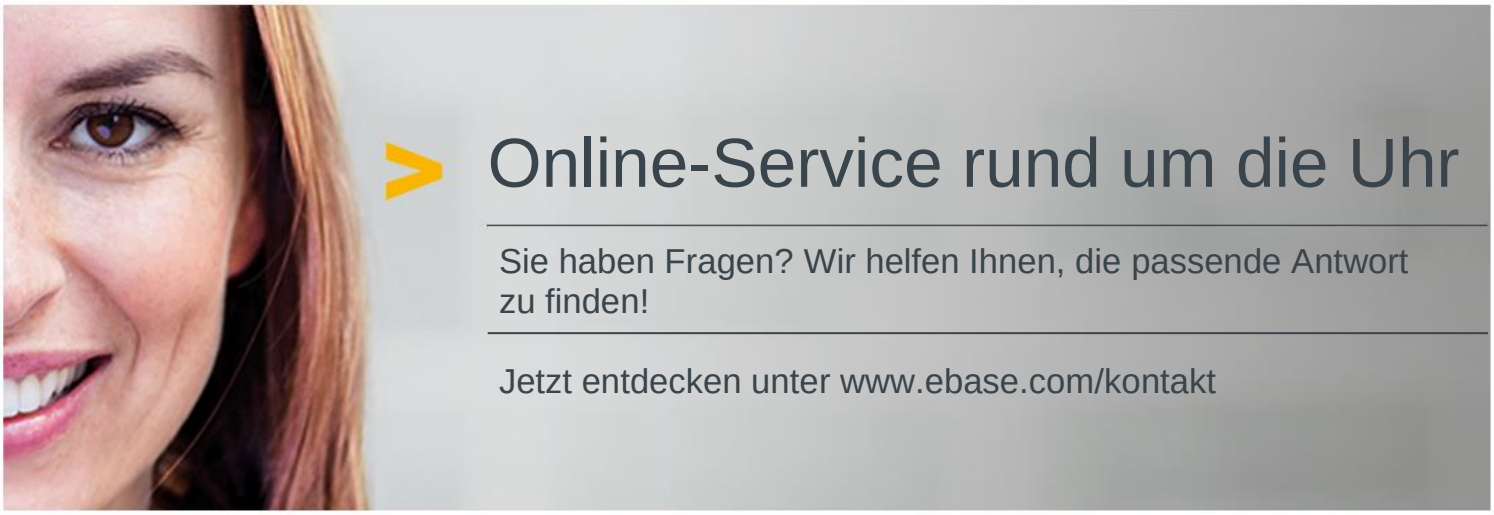


Sie suchen eine Antwort auf Ihre Frage oder das richtige Formular für Ihren Auftrag?

Mit der neuen, intuitiven und modernen Seite **„Kontakt & Hilfe“** stellen wir Ihnen ab sofort einen umfassenden Online-Service rund um die Uhr zur Verfügung.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- 24 Stunden / 7 Tage die Woche - Zugriff auf umfangreiche Serviceleistungen
- Viele Informationen auf einen Blick (FAQs)
- Direkte Verlinkungen zu Formularen und Hilfestellungen
- Aktuelle Themen rund um Ihr Depot/Konto bei ebase

Sollten Sie trotz der Themenvielfalt nicht die passende Antwort gefunden haben, besteht für Sie jederzeit die Möglichkeit zum passenden Thema Kontakt mit uns aufzunehmen.

Wir werden Ihre Anfrage schnellstmöglich beantworten.

Servicezeiten bleiben für Sie unverändert:

Gerne stehen wir Ihnen auch weiterhin innerhalb unserer Servicezeiten bei Fragen rund um Ihr Investmentdepot und/oder Wertpapierdepot zur Verfügung.

Unsere Servicezeiten sind von Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr (telefonische Beauskunftung).

Sie wollen mehr erfahren?

Dann besuchen Sie uns doch unter www.ebase.com/kontakt und entdecken unseren neuen Online-Service.

Gerne möchten wir den Service künftig mit Ihnen gemeinsam noch weiter verbessern und auf Ihre Bedürfnisse anpassen. Lassen Sie uns deshalb wissen, in welchen Bereichen Sie mehr Unterstützung von uns wünschen. Schreiben Sie uns hierfür eine E-Mail an service@ebase.com. Vielen Dank.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit der neuen Seite und freuen uns auf Ihr Feedback.

Ihr ebase Service Team